

ROMANIA



ORASUL OTELU ROSU

CONSILIUL LOCAL OȚELU ROȘU
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ OȚELU ROȘU

Str. Rozelor, nr. 2, tel. 0255530803, e-mail: dasotelurosu@gmail.com



RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2022

Cantina de ajutor social Oțelu Roșu
Locația: str.Republicii, nr. 40

Serviciul social „Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu”, furnizat de structura Compartimentul Cantina de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu are cod serviciu social 8899 CPDH-I, a fost înființată începând cu data de 15.02.1976, conform Deciziei nr. 99/13.02.1976 a Consiliului Popular al Județului Caraș-Severin și nu a deținut Licență de funcționare a serviciului social.

Conform HCL nr. 20/28.02.2022 s-a aprobat desființarea Cantinei de Ajutor Social Oțelu Roșu (instituție cu personalitate juridică) și preluarea personalului în cadrul DAS Oțelu Roșu, Compartimentul Cantina de Ajutor Social, începând cu data de 01.03.2022.

Direcția de Asistență Socială Oțelu Roșu este furnizor de servicii sociale și deține Certificatul de Acreditare seria AF, NR 007885, cu sediul în localitatea Oțelu Roșu, str. Rozelor, nr. 2, județul Caraș-Severin.

Cantina de ajutor social Oțelu Roșu deține Licență de Funcționare Privizorie nr. 5460/27.06.2022 eliberată de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. Sediul Cantinei de Ajutor Social este în orașul Oțelu Roșu, Str. Republicii, nr. 40, jud. Caraș-Severin. Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu are o capacitate de 80 de locuri.

Scopul serviciului social " Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu", furnizat de structura Compartimentul Cantina de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu este de a furniza servicii sociale gratuite sau contra cost, conform Legii nr.208/1997, privind cantinele de ajutor social, pentru persoanele aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite. În vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de beneficiari.

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare:

(1) Serviciul social „Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu”, furnizat de structura Compartimentului Cantina de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 208/1997, cu modificările ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr.29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor

categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

(3) Serviciul social „Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu” furnizat de structura Compartiment Cantină de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu, este înființat prin transferul personalului conform HCL Oțelu Roșu nr. 20/28.02.2022.

Beneficiarii serviciilor sociale:

Beneficiarii serviciilor sociale asigurate de Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu sunt:

- a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);
- c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- d) pensionarii;
- e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- f) invalizii și bolnavii cronici;
- g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

Persoanele prevăzute la alin. (1) lit g) beneficiază de serviciile cantinelor de ajutor social, în condițiile prevăzute de prezenta lege, pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an.

Condițiile de acces/admitere în cantină sunt următoarele:

Aprobările pentru masa la Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu, se dau în baza unui dosar, care trebuie să cuprindă următoarele acte:

- ✓ cererea solicitantului,
- ✓ copie acte de stare civilă pentru membrii familiei (certIFICATE naștere, carti identitate, certificate deces, în funcție de caz);
- ✓ copie a deciziei de divorț, unde este cazul;
- ✓ sentința judecătorească pentru pensia de întreținere, unde este cazul;
- ✓ adeverință de la școală pentru elevii la cursurile de zi, în care să se specifice dacă au bursă, unde este cazul;
- ✓ adeverință de venit eliberată de Administrația financiară;
- ✓ adeverință de la locul de muncă cu venitul net, unde este cazul;
- ✓ certificat de încadrare în grad de handicap, unde este cazul;
- ✓ cupon de pensie, unde este cazul;
- ✓ dreptul la serviciile cantinei de ajutor social se propune prin ancheta socială care se efectuează la domiciliul solicitantului.

Condiții de încetare a serviciilor:

- ✓ Când se constată prin ancheta socială sau prin alte mijloace faptul că beneficiarii nu mai îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute de Legea nr. 208/1997, ROF Cantina sau Procedura Operațională de admitere;
- ✓ În cazul decesului persoanei singure;
- ✓ Beneficiarul nu mai locuiește pe raza administrativ teritorială a orașului Oțelu Roșu;
- ✓ În cazul în care timp de 3 luni de la data suspendării, persoanele apte de muncă din familia beneficiară nu își efectuează orele de muncă;
- ✓ neprezentarea timp de 5 zile consecutive pentru ridicarea porției de hrană, atrage după sine sistarea porțiilor de hrană; dacă se constată modificări care duc la încetarea porțiilor de hrană, se efectuează anchetă socială (dacă e cazul) și se propune încetarea dreptului prin decizia Directorului D.A.S. După o verificare temeinică a motivelor care au condus la absența de la masă, pentru beneficiarul suspendat, se poate dispune repunerea în drepturi, sau încetarea dreptului de hrană. Încetarea dreptului la serviciile Cantinei se va face pe baza de referat și dispoziție a Directorului Executiv al DAS Oțelu Roșu.
- ✓ dacă se comercializează de către beneficiari produsele primite ca porție de hrană de la Cantina de ajutor Social;

- ✓ expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- ✓ acordul părților privind încetarea contractului; la cererea sau decizia unilaterală a beneficiarului; nu mai sunt îndeplinite condițiile de eligibilitate; scopul contractului a fost atins.

În anul 2022 s-au întreprins activități privind îmbunătățirea metodologiei de lucru și implicit a respectării standardelor minime de calitate prevăzute de Anexa nr.9 a Ordinului Muncii și Justiției Sociale nr.29/20 19 și anume:

- au fost întocmite următoarele proceduri: Procedura de admitere, Procedura de încetare a acordării serviciilor sociale și Procedură de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor toate aprobate prin decizia furnizorului de servicii sociale.
- în vederea asigurării transparenței și accesului persoanelor la serviciile sociale acordate de cantină au fost incluse informații relevante pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu <http://dasotelurosu.ro>. Datele se actualizează periodic sau ori de câte ori este nevoie.
- în perioada 02.03.2022-27.06.2022 două angajate din cadrul cantinei au absolvit cursul de calificare "Bucătar" cu diploma de calificare eliberată de MMPS, organizat de către furnizorul de formare profesională New Hope Reșița;
- în luna aprilie beneficiarii cantinei au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social. Aceste informații au fost completate în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor;
- în luna aprilie personalul din cadrul cantinei a fost instruit cu privire la Regulamentul de organizare și funcționare al cantinei precum și despre drepturile beneficiarilor. Personalul din cadrul cantinei a fost instruit în luna august cu privire la Procedurile de lucru ale cantinei: procedură de admitere, procedură de încetare a serviciilor sociale și procedura privind măsurarea gradului de satisfacere a beneficiarilor. Aceste instruirii au fost consemnate în Registrul de evidență privind perfecționarea continua a personalului;
- în luna septembrie 2022 beneficiarii cantinei au completat un Chestionar de măsurare a gradului de satisfacție, aprobat prin decizia furnizorului de servicii sociale. Răspunsurile centralizate, obținute de la un număr de 26 beneficiari, au scos în evidență că: persoanele beneficiare sunt mulțumite de calitatea hranei distribuite, cantina dispune de spații suficiente și igienizate corespunzător, relațiile sunt bune între beneficiari și între beneficiari și personalul cantinei;
- în luna octombrie cele trei bucătărese din cadrul cantinei au beneficiat de o instruire cu tema "Norme de igienă în unitățile de industrie alimentară și alimentație publică" organizat de Astral Consulting SRL Reșița în cadrul proiectului "MICA- Măsuri integrate de calificare a angajaților", cod SMIS POCU/726/6/12/133954;
- în luna decembrie au fost achiziționate pentru buna desfășurare a activității cantinei: două combine frigorifice, un frigider și o mașină de spălat;
- în luna februarie 2023 s-a realizat evaluarea personalului din cadrul cantinei pentru anul 2022.

Număr beneficiarilor și numărul porțiilor de hrană acordate de către Cantina de ajutor Social Oțelu Roșu în anul 2022

LUNI	Nr. beneficiarilor	Nr. Porții acordate per familia beneficiarilor
Aprilie	25	49
Mai	27	53
Iunie	28	53
Iulie	29	55
August	29	55
Septembrie	26	54

Octombrie	27	55
Noiembrie	26	53
Decembrie	27	55

În vederea asigurării bunei funcționări a activității cantinei, au fost întocmite referate de necesitate pentru achiziționarea de alimente și diverse produse pentru dotarea cantinei, cât și realizarea unor lucrări de reparații și igienizări. Administratorul Cantinei de ajutor social a colaborat în acest sens cu personalul de specialitate din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu (serviciul beneficii și protecție socială, compartimentul contabilitate, compartimentul resurse umane).

Director executiv,

Rusu Claudia Anamaria

