



**CONSILIUL LOCAL OȚELU ROȘU
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ OȚELU ROȘU**

Str. Rozelor, nr. 2, tel. 0255530803, e-mail: dasotelurosu@gmail.com



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
OȚELU - ROȘU
Nr. înregistrare 605/13.02.2024

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2023

Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu

Locația: str.Republicii, nr. 40

Serviciul social „Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu”, furnizat de structura Compartimentul Cantina de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu are cod serviciu social 8899 CPDH-I, a fost înființată începând cu data de 15.02.1976, conform Deciziei nr. 99/13.02.1976 a Consiliului Popular al Județului Caraș-Severin și nu a deținut Licență de funcționare a serviciului social.

Conform HCL nr. 20/28.02.2022 s-a aprobat desființarea Cantinei de Ajutor Social Oțelu Roșu (instituție cu personalitate juridică) și preluarea personalului în cadrul DAS Oțelu Roșu, Compartimentul Cantina de Ajutor Social, începând cu data de 01.03.2022.

Direcția de Asistență Socială Oțelu Roșu este furnizor de servicii sociale și deține Certificatul de Acreditare seria AF, NR 007885, cu sediul în localitatea Oțelu Roșu, str. Rozelor, nr. 2, județul Caraș-Severin.

Cantina de ajutor social Oțelu Roșu deține Licență de Funcționare Privizorie nr. 5460/27.06.2022 eliberată de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. Sediul Cantinei de Ajutor Social este în orașul Oțelu Roșu, Str. Republicii, nr. 40, jud. Caraș-Severin. Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu are o capacitate de 80 de locuri.

Scopul serviciului social " Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu", furnizat de structura Compartimentul Cantina de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu este de a furniza servicii sociale gratuite sau contra cost, conform Legii nr.208/1997, privind cantinele de ajutor social, pentru persoanele aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite. în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de beneficiari.

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare:

(1) Serviciul social „Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu”, furnizat de structura Compartimentului Cantina de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 208/1997, cu modificările ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr.29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor

categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

(3) Serviciul social „Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu” furnizat de structura Compartiment Cantină de Ajutor Social, din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu, este înființat prin transferul personalului conform HCL Oțelu Roșu nr. 20/28.02.2022.

Beneficiarii serviciilor sociale:

Beneficiarii serviciilor sociale asigurate de Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu sunt:

- a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);
- c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- d) pensionarii;
- e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- f) invalizii și bolnavii cronici;
- g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

Persoanele prevăzute la alin. (1) lit g) beneficiază de serviciile cantinelor de ajutor social, în condițiile prevăzute de prezenta lege, pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an.

Condițiile de acces/admitere în cantină sunt următoarele:

Aprobările pentru masa la Cantina de Ajutor Social Oțelu Roșu, se dau în baza unui dosar, care trebuie să cuprindă următoarele acte:

- ✓ cererea solicitantului,
- ✓ copie acte de stare civilă pentru membrii familiei (certificate naștere, cărți identitate, certificate deces, în funcție de caz);
- ✓ copie a deciziei de divorț, unde este cazul;
- ✓ sentința judecătorească pentru pensia de întreținere, unde este cazul;
- ✓ adeverință de la școală pentru elevii la cursurile de zi, în care să se specifice dacă au bursă, unde este cazul;
- ✓ adeverință de venit eliberată de Administrația financiară;
- ✓ adeverință de la locul de muncă cu venitul net, unde este cazul;
- ✓ certificat de încadrare în grad de handicap, unde este cazul;
- ✓ cupon de pensie, unde este cazul;
- ✓ dreptul la serviciile cantinei de ajutor social se propune prin ancheta socială care se efectuează la domiciliul solicitantului.

Condiții de încetare a serviciilor:

- ✓ Când se constată prin ancheta socială sau prin alte mijloace faptul că beneficiarii nu mai îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute de Legea nr. 208/1997, ROF Cantina sau Procedura Operațională de admitere;
- ✓ În cazul decesului persoanei singure;
- ✓ Beneficiarul nu mai locuiește pe raza administrativ teritorială a orașului Oțelu Roșu;
- ✓ În cazul în care timp de 3 luni de la data suspendării, persoanele apte de muncă din familia beneficiară nu își efectuează orele de muncă;
- ✓ neprezentarea timp de 5 zile consecutive pentru ridicarea porției de hrană, atrage după sine sistarea porțiilor de hrană; dacă se constată modificări care duc la încetarea porțiilor de hrană, se efectuează anchetă socială (dacă e cazul) și se propune încetarea dreptului prin decizia Directorului D.A.S. După o verificare temeinică a motivelor care au condus la absența de la masă, pentru beneficiarul suspendat, se poate dispune repunerea în drepturi, sau încetarea dreptului de hrană. Încetarea dreptului la serviciile Cantinei se va face pe baza de referat și dispoziție a Directorului Executiv al DAS Oțelu Roșu.
- ✓ dacă se comercializează de către beneficiari produsele primite ca porție de hrană de la Cantina de ajutor Social;

- ✓ expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- ✓ acordul părților privind încetarea contractului; la cererea sau decizia unilaterală a beneficiarului; nu mai sunt îndeplinite condițiile de eligibilitate; scopul contractului a fost atins.

În anul 2023 s-au întreprins activități privind revizuirea metodologiei de lucru și implicit a respectării standardelor minime de calitate prevăzute de Anexa nr.9 a Ordinului Muncii și Justiției Sociale nr.29/20 19 și anume:

- au fost revizuite următoarele proceduri: Procedura de admitere, Procedura de încetare a acordării serviciilor sociale și Procedură de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor toate aprobate prin decizia furnizorului de servicii sociale.
- în vederea asigurării transparenței și accesului persoanelor la serviciile sociale acordate de cantină au fost incluse informații relevante pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu <http://dasotelurosu.ro>. Datele se actualizează periodic sau ori de câte ori este nevoie.
- în perioada 30.10.2023 – 24.11.2023 administratorul Cantinei a absolvit Programul de formare specializată în domeniul achizițiilor publice organizat de către Agenția Națională pentru Achiziții Publice și Institutul Național al Administrației, în cadrul proiectului "Sprijin în implementarea ANAP prin consolidarea capacității administrative a ANAP și a autorităților contractante", cod SIPOCA 625, Cod MySMIS 126949, cofinanțat prin programul Operațional Capacitatea Administrativă, din Fondul Social European;
- în luna octombrie, în perioada 09.10- 13.10. 2023, persoana cu atribuții de asistență socială din cadrul Cantinei a beneficiat de o formare profesională în cadrul proiectului "Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale, cod MySMIS 126924, organizat de către SC Euro Best Team SRL București;
- în luna decembrie 2023 beneficiarii cantinei a u completat un Chestionar de măsurare a gradului de satisfacție, aprobat prin decizia furnizorului de servicii sociale. Răspunsurile centralizate, obținute de la un număr de 34 beneficiari, au scos în evidență că: persoanele beneficiare sunt mulțumite de calitatea hranei distribuite, cantina dispune de spații suficiente și igienizate corespunzător, relațiile sunt bune între beneficiari și între beneficiari și personalul cantinei;
- în luna februarie 2023 s-a realizat evaluarea personalului din cadrul cantinei pentru anul 2023.

Număr beneficiarilor și numărul porțiilor de hrană acordate de către Cantina de ajutor Social Oțelu Roșu în anul 2023

| LUNI | Nr. beneficiarilor | Nr. Porții acordate per familia beneficiarilor |
|------------|--------------------|--|
| Ianuarie | 27 | 55 |
| Februarie | 28 | 57 |
| Martie | 28 | 57 |
| Aprilie | 29 | 58 |
| Mai | 27 | 56 |
| Iunie | 28 | 53 |
| Iulie | 29 | 59 |
| August | 30 | 61 |
| Septembrie | 30 | 61 |
| Octombrie | 30 | 61 |
| Noiembrie | 30 | 50 |
| Decembrie | 34 | 56 |

Conform statisticilor privind fluctuația beneficiarilor din cadrul Cantinei, în anul 2023 se observă un număr mai mare de beneficiari decât în anul 2022, diferența fiind de 3-4 beneficiari în funcție de luna calendaristică.

În vederea asigurării bunei funcționări a activității cantinei, au fost întocmite referate de necesitate pentru achiziționarea de alimente și diverse produse pentru dotarea cantinei, cât și realizarea unor lucrări de reparații și igienizări. Administratorul Cantinei de ajutor social a colaborat în acest sens cu personalul de specialitate din cadrul Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu (serviciul beneficii și protecție socială, compartimentul contabilitate, compartimentul resurse umane).

Director executiv,

Rusu Claudia Anamaria

